

Algemene Voorwaarden

Geldig vanaf 20-09-2015

1. Algemeen

1.1 Overall waar in deze overeenkomst OnTheNetGames genoemd wordt (en op websites en producten en diensten van OnTheNetGames), wordt de eenmanszaak bedoeld die bij de Kamer van Koophandel is ingeschreven onder handelsregisternummer 55799817. In deze overeenkomst wordt de afnemer, gebruiker en klant bedoeld met het gebruik van "u" en "uw".

1.2 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, producten en diensten van OnTheNetGames. Deze voorwaarden worden bij iedere bestelling en bij iedere registratie voor (web)diensten van OnTheNetGames digitaal verstrekt. Daarnaast zijn deze voorwaarden opgenomen op de website www.onthenetgames.com. Op verzoek zenden wij u een papieren exemplaar.

1.3 Door het plaatsen van een bestelling of door gebruik te maken van onze diensten geeft u te kennen dat u met deze algemene voorwaarden akkoord gaat. OnTheNetGames behoudt zich het recht voor haar algemene voorwaarden te wijzigen. Bij uw volgende bestelling, verlenging of registratie voor onze diensten ontvangt u in die situatie de nieuwe versie die vanaf dat moment van toepassing is voor alle producten en diensten die u bij ons afneemt.

1.4 Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen worden de algemene of specifieke voorwaarden of bedingen van derden niet door OnTheNetGames erkend.

2. Levering

2.1 Levering van goederen en diensten vindt plaats zolang de voorraad strekt.

2.2 OnTheNetGames levert goederen of begint met het leveren van betaalde diensten binnen 30 dagen nadat deze besteld zijn. Indien dit niet mogelijk is, dan informeert OnTheNetGames u binnen 30 dagen na het plaatsen van de bestelling hierover. U heeft in dat geval het recht de bestelling zonder kosten en zonder ingebrekestelling te annuleren. Indien voor het plaatsen van de bestelling door OnTheNetGames een andere levertijd gecommuniceerd is, dan is dit recht niet van toepassing.

OnTheNetGames
Korte Griet 9L
6932LK Westervoort
The Netherlands

info@onthenetgames.com
Tel.: 06 – 138 135 96
Fax: 026 – 84 85 700

KvK: 55799817
BTW/VAT: NL163601860B01
IBAN: NL13 ABNA 0528 0105 14

2.3 Aan de leveringsplicht van OnTheNetGames zal, behoudens tegenbewijs, zijn voldaan zodra de door OnTheNetGames geleverde producten of diensten een keer aan u zijn aangeboden. Bij bezorging op locatie voldoet het rapport van de vervoerder, behalve als de zending geweigerd is, als bewijs van levering. Bij digitale levering voldoet het eenmalig aanbieden van een e-mail aan het door u bij de bestelling aangegeven e-mailadres.

2.4 Alle aangegeven (leverings)termijnen op de websites en op andere (schriftelijke) uitingen van OnTheNetGames zijn indicatief. Aan de genoemde termijnen kunnen derhalve geen rechten worden ontleend.

2.5 De functionaliteit en beschikbaarheid van alle websites, webhosting en andere online diensten die OnTheNetGames levert is op basis van "Best effort". OnTheNetGames garandeert nadrukkelijk geen minimale uptime, beschikbaarheid of functionaliteit, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

3. Prijzen

3.1 Prijzen worden binnen de looptijd van aanbiedingen, contracten en abonnementen niet gewijzigd, tenzij wettelijke maatregelen een wijziging noodzakelijk maken of indien de fabrikant of leverancier van OnTheNetGames tussentijdse prijsverhogingen doorvoert die redelijkerwijs voor uw rekening moeten komen. Hier is bijvoorbeeld sprake van indien u via OnTheNetGames een externe consultant inhuurt en u vooraf weet dat deze wisselende dagtarieven hanteert. In zo'n situatie kan het contract of de overeenkomst niet door u worden ontbonden.

3.2 Alle prijzen die door OnTheNetGames worden gecommuniceerd, zijn onder voorbehoud van typ-, druk- en zetfouten. Voor de gevolgen van typ-, druk- en zetfouten wordt geen aansprakelijkheid aanvaard.

3.3 Alle prijzen die OnTheNetGames communiceert zijn op basis van "vooraf betalen", zijn in euro's en inclusief 21% BTW, tenzij anders aangegeven.

4. Zichttermijn / herroepingsrecht

4.1 Indien er sprake is van een particuliere aanschaf van fysieke producten waarbij u vooraf de goederen niet fysiek gezien heeft, dan heeft u het recht (een deel van) de geleverde goederen binnen een periode van 14 kalenderdagen zonder opgave van reden te retourneren. Dit is niet van toepassing op goederen die speciaal voor u gefabriceerd zijn, bijvoorbeeld kleding met opdruk. Deze termijn begint op het moment dat de betreffende goederen zijn afgeleverd. Indien u na afloop van deze termijn de geleverde producten niet aan OnTheNetGames heeft teruggezonden, is de definitieve koop een feit.

OnTheNetGames
Korte Griet 9L
6932LK Westervoort
The Netherlands

info@onthenetgames.com
Tel.: 06 – 138 135 96
Fax: 026 – 84 85 700

KvK: 55799817
BTW/VAT: NL163601860B01
IBAN: NL13 ABNA 0528 0105 14

U bent verplicht, alvorens over te gaan tot retourzending, daarvan binnen de termijn van 14 kalenderdagen na de levering per e-mail melding te maken bij OnTheNetGames. U dient desgevraagd te bewijzen dat de geleverde zaken tijdig zijn teruggestuurd, bijvoorbeeld door middel van een bewijs van postbezorging.

Terugzending van de zaken dient te geschieden in de originele verpakking (inclusief alle toebehoren) en zowel het product als de verpakking dient in nieuwstaat te verkeren. Software dat geleverd is in een verpakking met plastic omhulsel of verzegeling, dient met dit omhulsel of verzegeling intact geretourneerd te worden. Indien de zaken bij u zijn gebruikt, bezwaard of op enige wijze beschadigd zijn geraakt, vervalt het recht op ontbinding in de zin van dit lid.

Zolang voldaan is aan het gestelde in de vorige paragraaf, draagt OnTheNetGames er zorg voor dat binnen 14 dagen na goede ontvangst van de retourzending het volledige aankoopbedrag aan u wordt terugbetaald. Verzendkosten die gerelateerd zijn aan het retourneren komen voor uw rekening, tenzij wettelijk anders is bepaald. Tevens draagt u het volledige risico van het retourneren.

4.2 Het herroepingsrecht geldt niet voor:

- Zakelijke aankopen (hier is sprake van indien er op uw verzoek een bedrijfsnaam vermeld is op de factuur van OnTheNetGames).
- Diensten en niet fysieke goederen.
- Goederen waarvan de prijs gebonden is aan schommelingen op de financiële markt, waarop OnTheNetGames geen invloed heeft.
- Goederen of diensten die door hun aard niet kunnen worden teruggezonden, bijvoorbeeld vanwege hygiëne of vanwege het snel kunnen bederven of verouderen.
- Audio- en video-opnamen evenals computersoftware waarvan u de verzegeling heeft verbroken.
- De overige uitzonderingen die in artikel 4.1 zijn beschreven.

5. Gegevensbeheer en geheimhouding

5.1 Indien u een bestelling plaatst bij OnTheNetGames of gebruik maakt van de diensten van OnTheNetGames, worden uw gegevens opgenomen in een online klantenbestand dat alleen toegankelijk is voor uzelf, OnTheNetGames en door OnTheNetGames aangewezen personen of bedrijven. Uw gegevens worden door OnTheNetGames verder niet verstrekt aan derden, tenzij het daartoe bevoegd gezag OnTheNetGames daarom vraagt.

5.2 OnTheNetGames maakt gebruik van een mailinglijst voor reclame doeleinden. Vooraf wordt u gevraagd of u deze nieuwsbrieven op prijs stelt. Iedere mailing bevat instructies om uzelf van deze lijst te verwijderen.

OnTheNetGames
Korte Griet 9L
6932LK Westervoort
The Netherlands

info@onthenetgames.com
Tel.: 06 – 138 135 96
Fax: 026 – 84 85 700

KvK: 55799817
BTW/VAT: NL163601860B01
IBAN: NL13 ABNA 0528 0105 14

5.3 Alle op de servers van OnTheNetGames geplaatste gegevens, zoals bestanden van een website, databases, e-mails, etc. kunnen en mogen ingezien en, indien naar mening van OnTheNetGames noodzakelijk bevonden, gewijzigd worden door OnTheNetGames.

6. Garantie en conformiteit

6.1 OnTheNetGames staat er voor in dat de producten en/of diensten voldoen aan de overeenkomst, de in het aanbod vermelde specificaties, aan de redelijke eisen van deugdelijkheid en/of bruikbaarheid en de op de datum van de totstandkoming van de overeenkomst bestaande wettelijke bepalingen en/of overheidsvoorschriften voldoet.

6.2 Andere bepalingen in deze algemene voorwaarden kunnen het in 6.1 beschrevene inperken of toelichten en hebben prioriteit boven de in artikel 6.1 in algemene zin bedoelde bepaling.

6.3 U bent verplicht fysiek geleverde zaken bij ontvangst onmiddellijk te controleren. Indien blijkt dat het afgeleverde verkeerd, ondeugdelijk of incompleet is, dan dient u deze gebreken binnen drie werkdagen per e-mail te melden aan OnTheNetGames.

OnTheNetGames voorziet u vervolgens van instructies die, indien redelijkerwijs mogelijk, nauwlettend opgevolgd dienen te worden. Regelmatig is het retourneren van het geleverde binnen enkele werkdagen, onderdeel van deze instructies. Verzendkosten die u op instructies van OnTheNetGames maakt, worden door OnTheNetGames vergoed tot een maximum van de verzendkosten die PostNL (indien binnen Nederland) op het moment van verzenden in rekening zou brengen.

Terugzending van defecte of verkeerd geleverde producten dient te geschieden in de originele verpakking (inclusief alle toebehoren) en in nieuw staat verkerend. Ingebruikneming of beschadigingen die ontstaan na constatering van gebreken, bezwaring en/of doorverkoop na constatering van gebreken, doet dit recht tot reclameren en terugzending geheel vervallen.

6.4 Indien klachten van u door OnTheNetGames gegrond worden bevonden, zal OnTheNetGames naar haar keuze of de geleverde zaken kosteloos vervangen of met u een schriftelijke regeling over de schadevergoeding treffen. Met dien verstande dat de aansprakelijkheid van OnTheNetGames en mitsdien het bedrag der schadevergoeding steeds beperkt is tot ten hoogste het factuurbedrag der betreffende zaken.

Iedere aansprakelijkheid van OnTheNetGames voor enige andere vorm van schade is uitgesloten, waaronder mede begrepen aanvullende schadevergoeding in welke vorm dan ook, vergoeding van indirecte schade of gevolgschade of schade wegens gederfde winst.

OnTheNetGames
Korte Griet 9L
6932LK Westervoort
The Netherlands

info@onthenetgames.com
Tel.: 06 – 138 135 96
Fax: 026 – 84 85 700

KvK: 55799817
BTW/VAT: NL163601860B01
IBAN: NL13 ABNA 0528 0105 14

6.5 U kunt geen aanspraak maken op garantie indien:

- U jegens OnTheNetGames (in welke vorm dan ook) in gebreke bent
- U de geleverde zaken zelf heeft gerepareerd en/of bewerkt en/of door derden heeft laten repareren en/of bewerken.
- De geleverde zaken aan abnormale omstandigheden zijn blootgesteld of anderszins onzorgvuldig worden behandeld of in strijd met de aanwijzingen van OnTheNetGames en/of bijgeleverde gebruiksaanwijzing zijn behandeld.
- De ondeugdelijkheid geheel of gedeeltelijk het gevolg is van voorschriften die de overheid heeft gesteld of zal stellen ten aanzien van de aard of de kwaliteit van de toegepaste materialen.

7. Aanbiedingen

7.1 Aanbiedingen zijn vrijblijvend, tenzij anders in de aanbieding is vermeld.

7.2 Bij aanvaarding van een vrijblijvende aanbieding door u, behoudt OnTheNetGames zich het recht voor de opdracht binnen 10 werkdagen na ontvangst te annuleren of daarvan af te wijken.

7.3 Mondelinge toezeggingen verbinden OnTheNetGames slechts nadat deze uitdrukkelijk en schriftelijk zijn bevestigd.

7.4 Kortingen en acties gelden niet automatisch ook voor nabestellingen en zijn altijd onder voorbehoud van typ-, druk- en zetfouten.

7.5 OnTheNetGames kan niet aan haar aanbieding worden gehouden indien u had behoren te begrijpen dat de aanbieding, dan wel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevatte.

7.6 Aanvullingen, wijzigingen en/of nadere afspraken zijn slechts van kracht indien schriftelijk overeengekomen.

8. Overeenkomst

8.1 Een overeenkomst tussen OnTheNetGames en u komt tot stand nadat deze door OnTheNetGames op haalbaarheid is beoordeeld.

8.2 OnTheNetGames behoudt zich het recht voor om zonder opgave van redenen bestellingen of opdrachten niet te accepteren of uitsluitend te accepteren onder de voorwaarde dat de levering en eventuele verzending geschiedt onder rembours of na vooruitbetaling.

OnTheNetGames
Korte Griet 9L
6932LK Westervoort
The Netherlands

info@onthenetgames.com
Tel.: 06 – 138 135 96
Fax: 026 – 84 85 700

KvK: 55799817
BTW/VAT: NL163601860B01
IBAN: NL13 ABNA 0528 0105 14

8.3 Een lopende overeenkomst kan door u niet worden gewijzigd, tenzij OnTheNetGames schriftelijk akkoord gaat met de wijziging. Het is bijvoorbeeld bij webhosting niet mogelijk om gedurende de looptijd over te stappen naar een ander abonnement, tenzij OnTheNetGames daarmee akkoord gaat.

8.4 Alle overeenkomsten en afspraken tussen OnTheNetGames en u eindigen van rechtswege op de einddatum die vermeld is op het bijbehorende contract of factuur (standaard 12 maanden na de ingangsdatum), tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

9. Specificaties, gebruik, afbeeldingen en notice en takedown

9.1 Bij de diverse online diensten en webhostingpakketten worden door OnTheNetGames limieten opgelegd en gehandhaafd. Bij overschrijding van deze limieten wordt de dienst (indien mogelijk: tijdelijk, bijvoorbeeld gedurende het resterende deel van de lopende maand) in functionaliteit beperkt of geheel afgesloten (naar keuze van OnTheNetGames). De metingen van OnTheNetGames van verbruik van bijvoorbeeld dataverkeer en schijfruimte zijn hierbij leidend. Via o.a. het klantenpaneel van OnTheNetGames is (indien van toepassing) het actuele verbruik van bijvoorbeeld dataverkeer en schijfruimte in te zien.

9.2 Bij de webhosting van OnTheNetGames is het niet mogelijk om een bepaalde versie van Apache, PHP, MYSQL, etc. te kiezen. In zoverre redelijkerwijs mogelijk verzorgt OnTheNetGames regelmatige updates van het besturingssysteem van door OnTheNetGames beheerde servers en daarop geïnstalleerde software. Uw websites en content management systemen (zoals WordPress, Joomla, Magento, etc). worden niet door OnTheNetGames beheerd, bijgewerkt of onderhouden, tenzij schriftelijk nadrukkelijk anders overeengekomen. Indien een website, domeinnaam of andere online dienst van u niet meer (optimaal) functioneert na een update aan het besturingssysteem of eerdergenoemde software, dient u zelf de website geschikt te maken voor de nieuwe situatie. OnTheNetGames zal u zoveel mogelijk vooraf informeren over eventuele gevolgen van updates, maar is hiertoe niet verplicht en is ook niet aansprakelijk voor de gevolgen van deze updates.

9.3 Alle afbeeldingen, foto's, etc. en gegevens betreffende gewichten, afmetingen, kleuren, etc. op de websites en andere uitingen van OnTheNetGames gelden slechts bij benadering, zijn indicatief en kunnen geen aanleiding zijn tot schadevergoeding of ontbinding van de overeenkomst.

9.4 Het (online) aanbieden van (volgens de Nederlandse wet) illegale goederen, producten of diensten via de producten of diensten van OnTheNetGames is niet toegestaan. Ook is het aanbieden van zogenaamde *adult* inhoud via de webhosting van OnTheNetGames verboden.

OnTheNetGames
Korte Griet 9L
6932LK Westervoort
The Netherlands

info@onthenetgames.com
Tel.: 06 – 138 135 96
Fax: 026 – 84 85 700

KvK: 55799817
BTW/VAT: NL163601860B01
IBAN: NL13 ABNA 0528 0105 14

9.5 Bij klachten van derden over (de website van) u hanteren wij een zogenaamde *notice en takedown* procedure. U bent verplicht hieraan volledige medewerking te verlenen. Deze procedure is als volgt:

- 9.5.1 OnTheNetGames ontvangt een klacht over (de inhoud van een website van) u of OnTheNetGames constateert zelf een overtreding.
- 9.5.2 De klacht wordt door OnTheNetGames binnen vijf werkdagen beoordeeld op rechtmatigheid.
- 9.5.3 OnTheNetGames vraagt u per e-mail om hetgeen waarover de klacht gaat, aan te passen zodanig dat een en ander in lijn is met deze voorwaarden en het Nederlandse recht, dan wel dit offline te halen. U heeft na deze e-mail 48 uur om hier gehoor aan te geven en OnTheNetGames per e-mail te informeren over de afhandeling.
- 9.5.4 OnTheNetGames informeert de klager dat u gevraagd bent om een wijziging te realiseren.
- 9.5.5 Indien u binnen 48 uur de klacht niet of (naar mening van OnTheNetGames) onvoldoende heeft opgevolgd, zorgt OnTheNetGames er binnen 48 uur voor dat de betreffende webhosting of website en alle bijbehorende zaken in zijn geheel onbereikbaar wordt. U heeft vanaf dat moment geen recht op toegang tot deze webhosting of website en kan tevens geen aanspraak maken op restitutie of ontbinding.
- 9.5.6. De klager wordt door OnTheNetGames binnen 48 uur geïnformeerd over de ondernomen stappen.

10. Overmacht

10.1 OnTheNetGames is niet aansprakelijk, indien en voor zover haar verbintenissen niet kunnen worden nagekomen ten gevolge van overmacht.

10.2 Onder overmacht wordt verstaan elke vreemde oorzaak, alsmede elke omstandigheid, welke in redelijkheid niet voor het risico van OnTheNetGames behoort te komen. Vertraging bij of wanprestatie door toeleveranciers, storingen in het internet, storingen in de elektriciteit, storingen in e-mail verkeer en servers en storingen of wijzigingen in door derden geleverde technologie, vervoersmoeilijkheden, werkstakingen, overheidsmaatregelen, vertragingen in de aanvoer, nalatigheden van leveranciers en/of fabrikanten van OnTheNetGames alsmede van hulppersonen, ziekte van personeel, gebreken in hulp- of transportmiddelen gelden uitdrukkelijk als overmacht.

10.3 OnTheNetGames behoudt zich in het geval van overmacht het recht voor haar verplichtingen op te schorten en is tevens gerechtigd de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden, dan wel te vorderen dat de inhoud van de overeenkomst zodanig wordt gewijzigd dat uitvoering mogelijk blijft. In geen geval is OnTheNetGames gehouden enige boete of schadevergoeding te betalen.

OnTheNetGames
Korte Griet 9L
6932LK Westervoort
The Netherlands

info@onthenetgames.com
Tel.: 06 – 138 135 96
Fax: 026 – 84 85 700

KvK: 55799817
BTW/VAT: NL163601860B01
IBAN: NL13 ABNA 0528 0105 14

10.4 Indien OnTheNetGames bij het intreden van de overmacht al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan, of slechts gedeeltelijk aan haar verplichtingen kan voldoen is zij gerechtigd het reeds geleverde c.q. het leverbare deel afzonderlijk te factureren en bent u gehouden deze factuur te voldoen als betrof het een afzonderlijk contract. Dit geldt echter niet als het reeds geleverde c.q. leverbare deel geen zelfstandige waarde heeft.

11. Aansprakelijkheid

11.1 OnTheNetGames is niet aansprakelijk voor schade ontstaan aan o.a. personen, voertuigen of andere objecten ontstaan door verkeerd aanwenden van producten of diensten. Lees voor het gebruik altijd de aanwijzingen op de verpakking en/of raadpleeg de website van de fabrikant.

11.2 Bij het gebruik van online diensten van OnTheNetGames zoals webhosting, adviseren wij u dringend regelmatig back-ups te maken. OnTheNetGames is niet verantwoordelijk voor het maken van back-ups of de gevolgen van het niet hebben van een back-up zoals gegevensverlies en inkomstenderving in welke vorm dan ook.

11.3 Mocht OnTheNetGames, om welke reden dan ook, aansprakelijk zijn of aansprakelijk worden gesteld door de daartoe bevoegde rechter, dan is die aansprakelijkheid en de daarbij behorende schade-/aansprakelijkheidsvergoeding nooit meer dan het factuurbedrag der betreffende zaken.

12. Eigendomsvoorbehoud

12.1 Eigendom van alle door OnTheNetGames aan u verkochte en/of geleverde zaken en diensten blijft bij OnTheNetGames zolang u de vorderingen van OnTheNetGames uit hoofde van de overeenkomst of eerdere of latere gelijksoortige overeenkomsten niet heeft voldaan. Met vorderingen wordt ook bedoeld de eventueel van toepassing zijnde aanmanings-/incasseringkosten, wettelijke rente, etc.

12.2 De door OnTheNetGames geleverde goederen en diensten mogen niet worden doorverkocht (reselling), tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

12.3 U bent niet bevoegd de onder het eigendomsvoorbehoud vallende zaken te verpanden noch op enige andere wijze te bezwaren.

12.4 U geeft reeds nu onvoorwaardelijk en onherroepelijk toestemming aan OnTheNetGames of een door OnTheNetGames aan te stellen derde om, in alle gevallen waarin OnTheNetGames haar eigendomsrechten wil uitoefenen, al die plaatsen te betreden waar haar eigendommen zich dan zullen bevinden en die zaken aldaar mee te nemen.

OnTheNetGames
Korte Griet 9L
6932LK Westervoort
The Netherlands

info@onthenetgames.com
Tel.: 06 – 138 135 96
Fax: 026 – 84 85 700

KvK: 55799817
BTW/VAT: NL163601860B01
IBAN: NL13 ABNA 0528 0105 14

12.5 Indien derden beslag leggen op de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken dan wel rechten daarop willen vestigen of doen gelden, bent u verplicht OnTheNetGames zo snel als redelijkerwijs verwacht mag worden daarvan op de hoogte te stellen.

12.6 U verplicht zich de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken te verzekeren en verzekerd te houden tegen o.a. brand, ontploffings- en waterschade alsmede tegen diefstal en de polis van deze verzekering op eerste verzoek ter inzage te geven aan OnTheNetGames.

13. Toepasselijk recht/bevoegde rechter

13.1 Op alle contracten en overeenkomsten van en met OnTheNetGames is het Nederlands recht van toepassing.

13.2 Van geschillen, voortvloeiende uit een overeenkomst tussen OnTheNetGames en u, welke niet in onderling overleg kunnen worden opgelost, neemt de bevoegde rechter binnen het arrondissement Arnhem kennis, tenzij OnTheNetGames er de voorkeur aan geeft het verschil aan de bevoegde rechter van de woonplaats van u te onderwerpen, en met uitzondering van die geschillen die behoren tot de competentie van de kantonrechter.